

Boeder Incasso

[Whitepaper MKB](#): Voorkom vernietiging van online contracten

Checklist:

In het arrest van 12 november 2021 stelt de Hoge Raad de vernietigingsgronden vast van online gemaakte afspraken met consumenten en afspraken gesloten buiten de verkoopprijs van de handelaar. [#b2c](#) Het gaat om honderdduizenden contracten per jaar.

Een handelaar/ondernemer heeft twaalf strenge wettelijke informatieplichten. Bij schending van deze informatieplichten moet de rechter de afspraak/contract (gedeeltelijk) vernietigen of een andere afschrikwekkende sanctie toepassen. Het gevolg: de factuur hoeft niet te worden betaald.

Controleer of de afspraak/contract met de consument voldoet aan de onderstaande informatieplichten. Deze informatie moet worden bevestigd op een duurzame gegevensdrager, niet in de [#algemenevoorwaarden](#).

Informatieplicht	sanctie
1. voornaamste kenmerken zaken of diensten	(gedeeltelijke) vernietiging
2. identiteit en adres van de handelaar	(gedeeltelijke) vernietiging
3. totale prijs	(gedeeltelijke) vernietiging
4. bijkomende kosten	kosten niet verschuldigd
5. afwijkende kosten communicatiemiddel	geen kosten boven basistarief
6. wijze van betaling, levering, uitvoering, termijn	(gedeeltelijke) vernietiging
7. ontbindingsrecht	verlening ontbindingstermijn, kosten niet verschuldigd
8. kosten terugzending	kosten niet verschuldigd
9. verschuldigdheid redelijke kosten	kosten niet verschuldigd
10. duur overeenkomst of opzeggingsvoorwaarden	(gedeeltelijke) vernietiging
11. minimumduur overeenkomst voor de consument	(gedeeltelijke) vernietiging
12. betalingsverplichting	vernietiging overeenkomst